



## POLÍTICA DE GARANTÍAS

**Los pisos suministrados por VINISOL SAS son un sistema que comprende el piso mismo, la instalación y su mantenimiento, por lo cual la garantía de producto está condicionada a que se haya cumplido con los protocolos de instalación y mantenimiento, los cuales están publicados en la página web y en el empaque del piso.**

**VINISOL SAS Garantiza la calidad de sus productos cubriendo única y exclusivamente los defectos de fabricación siempre y cuando VINISOL S.A.S pueda comprobar que se haya cumplido con los protocolos de instalación y mantenimiento del mismo. Cualquier alteración de la calidad original de los productos, por factores ajenos a su proceso de manufactura, tales como manipulación, transporte, almacenaje, conservación, instalación o usos inadecuados (consultar fichas técnicas) queda expresamente excluida de los alcances de la presente garantía**

### Pisos en Baldosa VINISOL

VINISOL SAS Garantiza por 5 años, la calidad de sus productos de vinilo en sus diferentes formatos y espesores siempre que hayan sido instalados de acuerdo con el protocolo establecido y conservados adecuadamente, conforme a las instrucciones de mantenimiento y almacenamiento.

Esta Garantía es válida únicamente cuando el servicio de instalación haya sido facturado directamente por VINISOL con nuestros técnicos y usando el adhesivo #10 de Vinisol. Garantía de 1 año en la instalación.

### Pisos LVT Arquitectónicos Pega VINISOL

VINISOL SAS Garantiza por 5 años, la calidad de sus productos de vinilo en formatos LVT Arquitectónicos de pega siempre que hayan sido instalados y conservados adecuadamente, conforme a las instrucciones de almacenamiento.

Esta Garantía es válida únicamente cuando el servicio de instalación haya sido facturado directamente por VINISOL con nuestros técnicos y usando el adhesivo para pisos flexibles de Vinisol. Garantía de 1 año en la instalación.

### Pisos Laminclick LVT

VINISOL SAS Garantiza por 5 años el uso residencial y comercial moderado, la calidad de sus productos de vinilo en formatos LAMINCLICK LVT siempre que hayan sido instalados y conservados adecuadamente, conforme a las instrucciones de almacenamiento.

Esta Garantía es válida únicamente cuando el servicio de instalación haya sido facturado directamente por VINISOL con nuestros técnicos. Garantía de 1 año en la instalación.

### Pisos Laminclick SPC VINISOL

VINISOL SAS Garantiza por 20 años el uso residencial y comercial moderado, la calidad de sus productos de vinilo en formatos LAMINCLICK SPC siempre que hayan sido instalados y conservados adecuadamente, conforme a las instrucciones de almacenamiento.

Esta Garantía es válida únicamente cuando el servicio de instalación haya sido facturado directamente por VINISOL con nuestros técnicos. Garantía de 1 año en la instalación.

### Pisos en Rollo Marca TARKETT

VINISOL SAS Garantiza que los pisos de vinilo en formato ROLLO DE MARCA TARKETT estarán cubiertos por la garantía de VINISOL SAS.



Esta Garantía es válida únicamente cuando el servicio de instalación haya sido facturado directamente por VINISOL con nuestros técnicos y usando el adhesivo para pisos flexibles de Vinisol. Garantía de 1 año en la instalación.

Para más detalles sobre la garantía, uso y mantenimiento de los productos TARKETT, favor remitirse a la garantía del fabricante publicada en nuestra página Web [www.vinisol.com.co](http://www.vinisol.com.co) y/o [www.tarkettlatam.com](http://www.tarkettlatam.com)

#### Pisos EASYDeck, DECK WPC y Sport, GYM

VINISOL SAS Garantiza por 1 año de cualquier defecto de fabricación de los pisos de PVC EASYDECK, DEC-WPC y CAUCHO GYM, que puedan afectar su desempeño óptimo en áreas de trabajo específicas. Estarán cubiertos por la garantía de VINISOL SAS, siempre y cuando hayan sido instalados por nuestros técnicos. Para detalles sobre la garantía, uso y mantenimiento de los productos para áreas exteriores, favor remitirse a la garantía del fabricante publicada en [www.vinisol.com.co](http://www.vinisol.com.co). La garantía tendrá una vigencia de 1 año por instalación.

#### Perfiles de PVC, Productos de Instalación y Mantenimiento VINISOL

VINISOL SAS Garantiza que los perfiles de PVC RÍGIDOS y FLEXIBLES, MÁSTICOS, ADHESIVOS Y PRODUCTOS DE MANTENIMIENTO VINISOL no presentarán defectos de fabricación en 1 año, siguientes a su fecha de compra. 1 año de Garantía.

VINISOL SAS Garantiza la calidad del **SERVICIO DE INSTALACIÓN** y el trabajo de los instaladores contratados directamente por Vinisol SAS. 1 año de garantía.

Cualquier defecto en el piso o de la calidad del trabajo realizado por nuestros instaladores debe ser informado en el momento de la entrega del área instalada, y relacionado por escrito al correo electrónico [servicioalcliente@vinisol.com.co](mailto:servicioalcliente@vinisol.com.co), para poder coordinar y realizar los arreglos respectivos.

VINISOL SAS no garantiza los pisos que fueron instalados por los instaladores contratados directamente por el cliente o el distribuidor. VINISOL SAS no garantiza la calidad del piso que haya sido instalado con adhesivos distintos a los adhesivos fabricados y recomendados por VINISOL SAS. VINISOL SAS no garantiza los pisos cuyo aseo y mantenimiento se haya realizado desconociendo los protocolos de aseo y mantenimiento publicados por la empresa en [www.vinisol.com.co](http://www.vinisol.com.co).

### **CONDICIONES DE LA GARANTÍA**

#### **Durante el primer año desde la fecha de compra e instalación del piso por parte de VINISOL:**

Luego de recibir por escrito al correo electrónico [servicioalcliente@vinisol.com.co](mailto:servicioalcliente@vinisol.com.co), la notificación de algún defecto de calidad, VINISOL SAS realizará una visita de inspección para revisar la reclamación y determinar si está cubierta por esta garantía. De ser así, procederemos a suministrar nuevo material de la misma referencia, o similar, para reparar o reemplazar el material defectuoso. VINISOL SAS, respaldando la garantía del servicio de instalación, asumirá los costos de mano de obra que se generen de estas reparaciones.

#### **Después de un año desde la fecha de compra e instalación del piso por parte de VINISOL y hasta la fecha de vencimiento de esta garantía:**

Luego de recibir por escrito al correo electrónico

VINISOL S.A.S. NIT. 900.187.440-5  
KM 3.3 vía Siberia - Funza , Parque Industrial Santa Lucía, Colombia  
TEL: (571) 746 2888 FAX: (571) 755 0071  
[www.vinisol.com.co](http://www.vinisol.com.co)



[servicioalcliente@vinisol.com.co](mailto:servicioalcliente@vinisol.com.co), la notificación de algún defecto de calidad, VINISOL SAS realizará una visita de inspección para revisar la reclamación y determinar si está cubierta por esta garantía. De ser así, procederemos a suministrar nuevo material de la misma referencia, o similar, para reparar o reemplazar el material defectuoso. VINISOL SAS no asumirá los costos de mano de obra que se generen de estas reparaciones.

El aseo y el mantenimiento de los pisos debe hacerse utilizando los productos fabricados y recomendados por VINISOL SAS, ajustándose a los protocolos de uso y mantenimiento de los mismos publicados para tal fin en nuestra página web [www.vinisol.com.co](http://www.vinisol.com.co).

El cliente deberá poder comprobar la fecha de compra del piso, conservando la factura del material o brindando la información necesaria para encontrar el registro de la venta en nuestro sistema.

### **EXCEPCIONES A LA GARANTÍA**

- Instalaciones realizadas por personal distinto al contratado directamente por VINISOL SAS
- Instalaciones inadecuadas realizadas utilizando adhesivos distintos a los fabricados y recomendados por VINISOL SAS para cada uno de sus productos.
- Instalaciones realizadas sobre placas arenosas, alcalinas, húmedas y no alisadas o disperejas
- Daños causados por incendios, inundaciones, movimientos telúricos o saboteo
- Daños causados por el maltrato o mal uso del piso tales como: manchas, cortaduras, rasgaduras, rasguños, asperezas, perforaciones, quemaduras o indentaciones o cualquier tipo de marcas causadas por mala limpieza, uso de objetos cortantes, por objetos punzantes, o por arrastrar mobiliario o cualquier objeto que pueda ocasionar dichas marcas.
- Daños causados por el mal mantenimiento del piso, como el exceso de agua, o el uso de productos químicos y limpiadores no fabricados ni recomendados por VINISOL SAS para el mantenimiento del piso.
- Decoloración
- Variación de color por instalación de lotes distintos.
- Mercancía instalada desde el principio con defectos visibles
- Uso diferente al recomendado

### **PROPIETARIO DE LA GARANTÍA**

Esta Garantía se otorga sólo al usuario final del piso, y no es transferible.

- No se otorgan otras garantías diferentes a las aquí expresadas.
- Otras garantías, incluyendo las relacionadas con la comercialización o acondicionamiento para un fin específico, no están cubiertas.
- VINISOL SAS no asume responsabilidad por cualquier daño indirecto particular o consecuente. Por esto se entiende que cualquier pérdida, desgaste, o daño ocasionado a otros elementos aparte del piso, no está cubiertos por esta garantía.

VINISOL SAS desea que nuestros clientes se sientan satisfechos con sus pisos. De lo contrario, por favor comuníquese con nuestra línea de servicio al cliente (+571) 4272888 o escríbanos al correo electrónico [servicioalcliente@vinisol.com.co](mailto:servicioalcliente@vinisol.com.co) e infórmenos.



**VINISOL SAS**

VINISOL S.A.S. NIT. 900.187.440-5  
KM 3.3 vía Siberia - Funza , Parque Industrial Santa Lucía, Colombia  
TEL: (571) 746 2888 FAX: (571) 755 0071  
[www.vinisol.com.co](http://www.vinisol.com.co)