



PROTOCOLO TÉCNICO DE MORTERO

Preparación de superficies y sustratos para instalación de revestimientos de pisos

1. OBJETIVO

Establecer los criterios técnicos mínimos para la evaluación, preparación y aprobación de superficies destinadas a la instalación de revestimientos de piso, garantizando condiciones adecuadas de adherencia, estabilidad, desempeño y durabilidad del sistema instalado.

2. ALCANCE

Aplica para la instalación de pisos vinílicos, alfombras y demás revestimientos flexibles adheridos sobre bases cementicias interiores, tales como placas de concreto, morteros de nivelación y superficies previamente acondicionadas.

3. GENERALIDADES

Los revestimientos flexibles requieren superficies con condiciones controladas de humedad, resistencia mecánica, planicidad y limpieza, debido a que cualquier deficiencia en el sustrato puede afectar la adherencia, apariencia y comportamiento final del sistema.

Las presentes especificaciones establecen los parámetros mínimos exigidos para la ejecución de actividades de nivelación, afinado e instalación, conforme a criterios técnicos orientados a garantizar el correcto desempeño del revestimiento.

4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL SUSTRATO

4.1 Curado y contenido de humedad

- El sustrato cementicio deberá encontrarse completamente curado, con una edad mínima recomendada de 28 días.
- No es aceptable la presencia de humedad ascendente, filtraciones, condensación ni saturación superficial.
- El contenido de humedad residual deberá cumplir con los límites establecidos por el fabricante del adhesivo y del revestimiento instalado. Como referencia general, no deberá superar el 2,5%.
- La superficie deberá presentar condiciones estables de temperatura y humedad antes de iniciar los trabajos.

4.2 Planicidad y nivelación

- La superficie deberá ser uniforme, estable y libre de deformaciones.
- La tolerancia máxima permitida será de ± 2 mm medidos con regla metálica de 2 m.
- No son aceptables depresiones, protuberancias, rebabas, marcas de herramienta ni irregularidades que afecten la continuidad del revestimiento.
- Las desviaciones fuera de tolerancia podrán generar consumos adicionales de materiales nivelantes y tiempos complementarios de preparación.

4.3 Resistencia mecánica y cohesión superficial

- El mortero o concreto deberá presentar adecuada cohesión superficial y adherencia al soporte.
- No son admisibles áreas fisuradas, disgregadas, pulverulentas o con desprendimientos.
- El sustrato deberá presentar resistencia mecánica adecuada para soportar el sistema de instalación.
- Como referencia técnica, se recomienda una resistencia mínima a compresión de 3000 PSI (21 MPa) para bases cementicias.
- La verificación de cohesión superficial podrá realizarse mediante inspección técnica, pruebas de adherencia superficial o procedimiento de rayado en X.
- La superficie no deberá presentar desprendimiento de partículas finas ante abrasión manual.

5. TRATAMIENTOS Y REPARACIONES PREVIAS

Previo a la instalación deberán ejecutarse las actividades correctivas necesarias para garantizar la estabilidad y homogeneidad del sustrato, incluyendo:

- Sellado de microfisuras y grietas
- Resane de cavidades, porosidades y discontinuidades
- Corrección de irregularidades superficiales
- Desbaste o lijado de zonas contaminadas o con rebabas
- Retiro total de residuos de pegantes, recubrimientos o materiales previos

Las superficies con alta porosidad o absorción irregular deberán ser estabilizadas previamente mediante productos compatibles con el sistema especificado.

6. MORTEROS DE AFINADO Y NIVELACIÓN

Cuando las condiciones del sustrato lo requieran, deberá aplicarse mortero de afinado o autonivelante compatible con el revestimiento especificado y aprobado para tránsito interior.

Se deberán considerar los siguientes criterios:

- Cumplir estrictamente los tiempos de fraguado, secado y estabilización indicados por el fabricante.
- Verificar nuevamente humedad residual, planicidad y cohesión superficial antes de la instalación final.
- Las juntas estructurales y de dilatación existentes deberán respetarse y tratarse conforme a las condiciones del proyecto y las recomendaciones del fabricante.

7. CONDICIONES AMBIENTALES DE INSTALACIÓN

Durante la ejecución de los trabajos deberán mantenerse las siguientes condiciones:

- Temperatura ambiente entre 15°C y 30°C.
- Para asegurar el correcto desempeño del mortero, es importante proteger la superficie durante el curado, evitando corrientes de aire y exposición directa al sol. En espacios interiores, se recomienda cubrir ventanas y aberturas para favorecer un curado uniforme, ya que un secado prematuro puede provocar fisuras, retracción y reducción de la resistencia del material.
- Condiciones ambientales estables durante la instalación y el proceso de curado de adhesivos o nivelantes.

8. INSPECCIÓN Y APROBACIÓN

La superficie deberá ser inspeccionada y aprobada técnicamente, ya sea por la interventoría, supervisión de obra o personal responsable de la instalación antes del inicio de actividades, asumiendo la responsabilidad con la aprobación de proceder con la Instalación.

9. CONSIDERACIONES FINALES Y GARANTÍA

El incumplimiento de las condiciones establecidas en el presente protocolo puede generar fallas funcionales y estéticas en el sistema de piso, tales como:

- Pérdida de adherencia
- Formación de burbujas
- Transferencia de irregularidades del sustrato
- Fisuración o marcación superficial
- Desgaste prematuro del revestimiento
- Pérdida de garantía del sistema instalado

VINISOL SAS no se hará responsable por fallas derivadas de humedades ascendentes, movimientos estructurales, deficiencias del sustrato o condiciones ajenas al sistema instalado que no hayan sido corregidas previamente, y podrá negarse a proceder con instalaciones de sus revestimientos sobre superficies inadecuadas o que no cumplan alguna o varias de las condiciones técnicas relacionadas en este protocolo.

El cumplimiento integral de estas especificaciones constituye un requisito previo para la correcta instalación y desempeño del revestimiento.